

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679- GDPR

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web: [www.suorebuonpastore.it](http://www.suorebuonpastore.it)

### 1. Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei dati è L'ISTITUTO SUORE DEL BUON PASTORE (C.F. n. 00144260098 – P. IVA n. 00375790193) con sede legale in Crema (CR), via C. Urbino n. 23, in persona del Legale rappresentante *pro tempore*.

Il titolare del trattamento può essere contattato mediante E-mail all'indirizzo: [privacy@suorebuonpastore.it](mailto:privacy@suorebuonpastore.it) oppure al numero di Tel. 019/96720 – Fax. 019/9355358 (sede di Varazze).

### 2. Oggetto del trattamento

Oggetto del trattamento potranno essere i Suoi dati personali di identificazione, i dati di contatto, i dati di navigazione, e ogni altra informazione desumibile dall'eventuale contatto che si instaurerà mediante l'apposito *form* di contatto.

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

### 3. Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali da Lei forniti verranno trattati esclusivamente per le seguenti finalità:

- a) Controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti mediante il sito.
- b) Gestire l'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Centro, nonché la compilazione e l'inoltro dei *form* di contatto che potrebbero comportare l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.
- c) Adempimento di eventuali obblighi precontrattuali e/o contrattuali di cui Lei è parte (costituenti la base giuridica del trattamento)
- d) Adempimento degli obblighi previsti dalla legge, da regolamenti, dalla normativa comunitaria e da altre disposizioni impartite da autorità investite dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (ad esempio gli adempimenti legati alla fatturazione, alla tenuta delle scritture contabili e fiscali).

Il trattamento dei dati personali per le finalità di cui alle lettere **a) b) c) d)** non richiede il Suo consenso espresso (art. 6 lett. b - f del GDPR).

### 4. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto di fornire i dati personali

I dati richiesti per le finalità di cui alle precedenti lettere **a) b) c) d)** devono essere obbligatoriamente forniti per consentire di evadere le richieste da lei inviate mediante l'apposito *form* di contatto e, successivamente per l'adempimento degli obblighi di legge e per la conclusione ed esecuzione dell'eventuale rapporto contrattuale e la fornitura dei servizi richiesti. Pertanto il Suo eventuale rifiuto, anche parziale, di fornire tali dati comporterà l'impossibilità per il Titolare di instaurare e gestire il rapporto stesso e di fornire il servizio richiesto.

### 5. Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali è effettuato per le finalità sopra descritte sia su supporto cartaceo che informatico, per mezzo di strumenti elettronici (ivi compresi dispositivi portatili) o comunque automatizzati, nel rispetto della normativa vigente in particolare in materia di riservatezza e sicurezza e in conformità ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela dei diritti dell'utente.

Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare e/o dai suoi incaricati appositamente nominati ed istruiti.

### 6. Comunicazione, Diffusione e Trasferimento

I Suoi dati personali potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità di cui sopra e nel rispetto della normativa vigente in materia, alle seguenti categorie di soggetti:

1. soggetti a cui tale comunicazione deve essere effettuata al fine di adempiere o per esigere l'adempimento di specifici obblighi previsti da leggi, da regolamenti e/o dalla normativa comunitaria;
2. persone fisiche e/o giuridiche esterne che forniscono servizi strumentali alle attività del Titolare per le finalità di cui al precedente punto 1. (es., fornitori, consulenti, enti, studi professionali). Tali soggetti opereranno in qualità di responsabili del

trattamento e riceveranno, da parte del Titolare, precise istruzioni sulle modalità di trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR

L'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento esterni all'organizzazione del titolare, può essere consultato mediante richiesta da inoltrare al Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail: [privacy@suorebuonpastore.it](mailto:privacy@suorebuonpastore.it)

I dati personali non saranno in alcun modo oggetto di diffusione.

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea.

#### **7. Periodo di conservazione dei dati personali**

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1, lett. e) del Regolamento UE 2016/679 i dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. In ogni caso il titolare del trattamento pratica regole che impediscono la conservazione dei dati a tempo indeterminato e limita quindi il tempo di conservazione nel rispetto del principio di minimizzazione del trattamento dei dati.

#### **8. Diritti dell'interessato**

Nella Sua qualità di interessato, Le sono riconosciuti i diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del GDPR e precisamente i diritti di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR, per domande o informazioni in ordine al trattamento dei Suoi dati ed alle misure di sicurezza adottate, potrà in ogni caso inoltrare la richiesta al seguente indirizzo:

**CENTRO ACCOGLIENZA "ISTITUTO BUON PASTORE"**  
Via C. Urbino n. 23 – 26013- Crema (CR)  
Tel. 019/96720 – Fax. 019/9355358 (sede di Varazze)  
e-mail: [privacy@suorebuonpastore.it](mailto:privacy@suorebuonpastore.it)

#### **9. MODIFICHE ALLA PRESENTE NORMATIVA**

La presente informativa può subire variazioni. Si consiglia quindi di riferirsi sempre alla versione più aggiornata

*Informativa aggiornata al 06/11/2019*